

(推奨) WindowsUpdate後に帳票の印刷ができなくなる現象を防ぐ方法について

2018年4月11日(水)、WindowsUpdateが予定されています。

Update内容の詳細については現時点で発表されていません。

但し、これまでのWindowsUpdateにて、プリンタードライバが消え、印刷できなくなる事象が発生していますので、予め下記手順にて、プリンタードライバに関する設定を行うことを推奨しております。

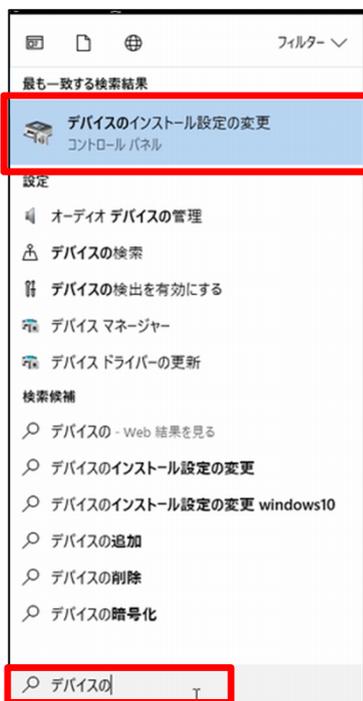
- 【Windows 10の場合】 … P.1
- 【Windows 7の場合】 … P.2
- 【Windows 8/8.1の場合】 … P.3 ~ 4

■ 設定手順

【Windows 10の場合】

スタートボタン横の検索欄に「デバイスのインストール設定の変更」と入力してください。

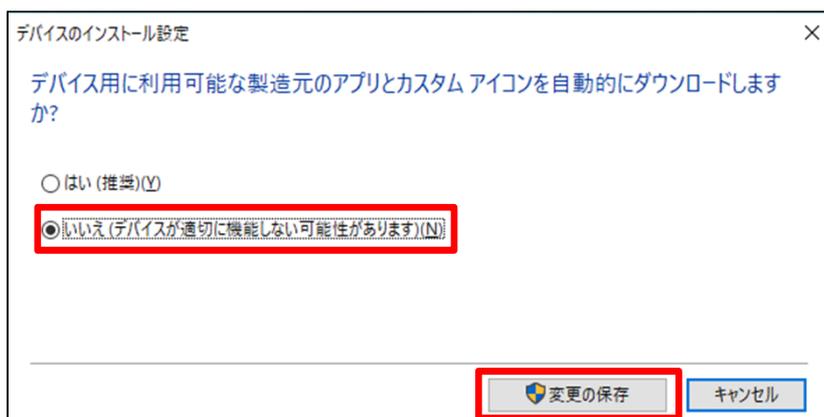
検索結果に「デバイスのインストール設定の変更 コントロールパネル」が表示されます、選択してください。



「デバイスのインストール設定」画面が開きます。

「いいえ (デバイスが適切に機能しない可能性があります) (N)」を選択してください。

その後、「変更の保存」ボタンを押してください。



既に設定済の場合、「変更の保存」ボタンが押せなくなっています。
この場合、特に変更する必要はありません。

【Windows 7の場合】

スタートボタンを押し、すぐ上の検索欄に「デバイスのインストール設定の変更」と入力してください。

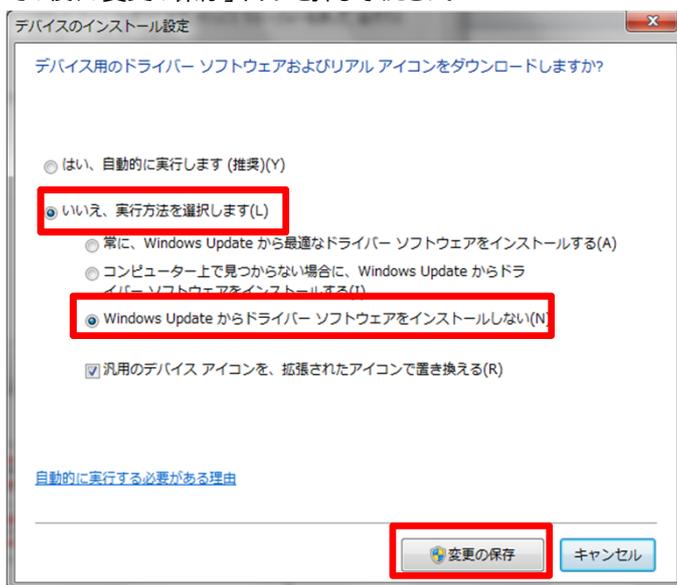
検索結果に「コントロールパネル> デバイスのインストール設定の変更」が表示されます、選択してください。



「デバイスのインストール設定」画面が開きます。

「いいえ、実行方法を選択します(L)」>「Windows Updateからドライバー ソフトウェアをインストールしない(N)」を選択してください。

その後、「変更の保存」ボタンを押してください。



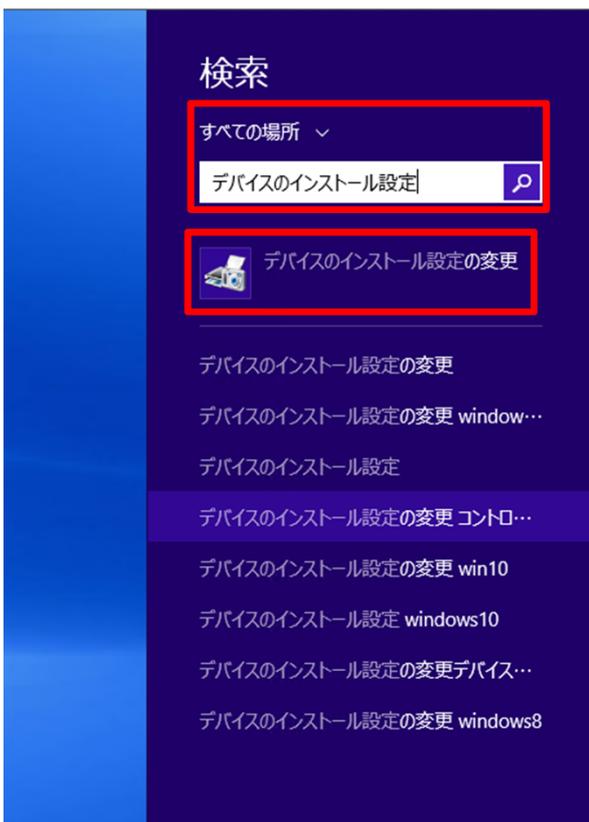
既に設定済の場合、「変更の保存」ボタンが押せなくなっています。
この場合、特に変更する必要はありません。

【Windows 8/8.1の場合】

画面の右下にカーソルを置き、表示されたメニューにて「検索」ボタンを押してください。



「全ての場所」を選択し、検索欄に「デバイスのインストール設定の変更」と入力してください。
検索結果に「デバイスのインストール設定の変更」が表示されます、選択してください。



「デバイスのインストール設定」画面が開きます。

「いいえ、実行方法を選択します(L)」>「Windows Updateからドライバー ソフトウェアをインストールしない(N)」を選択してください。
その後、「変更の保存」ボタンを押してください。

デバイスのインストール設定

デバイス用のドライバー ソフトウェアおよびリアル アイコンをダウンロードしますか?

はい、自動的に実行します (推奨)(Y)

いいえ、実行方法を選択します(L)

常に、Windows Update から最適なドライバー ソフトウェアをインストールする(A)

Windows Update からドライバー ソフトウェアをインストールしない(N)

デバイスの製造元によって提供されるデバイス アプリケーションと情報を自動的に取得します。(G)

[自動的に実行する必要がある理由](#)

変更の保存 キャンセル

既に設定済の場合、「変更の保存」ボタンが押せなくなっています。
この場合、特に変更する必要はありません。